

## **Privacy Verklaring - Target Training**

Riny van As, handelend onder de naam Target Training, Mind Resetting, Personal Brainer en Thuis Therapie, hierna te noemen Target Training vind jouw privacy net zo belangrijk als jij. Daarom doen we er alles aan om jouw persoonlijke informatie die je aan ons verstrekt, vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Telecommunicatiewet te behandelen.

Om je aanvragen voor onze nieuwsbrief, je aanvraag van informatie over een cursus of een andere aanvraag via het contactformulier, inschrijfformulier etc., of om je bestelling van een van onze diensten of producten zo soepel mogelijk te laten verlopen, hebben we gegevens van je nodig.

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan die worden beschreven in deze Privacy Verklaring, tenzij we van tevoren jouw uitdrukkelijke toestemming hiervoor hebben verkregen.

Die toestemming kan blijken uit het feit dat je per e-mail, via social media, of anderszins een vraag aan ons stelt. Alleen als je uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven gebruiken we je emailadres en naam om je onze nieuwsbrieven te sturen met onze informatie over cursussen, lezingen en video- en audiosessies (cd's en podcasts).

In deze Privacy Verklaring delen we hoe we die gegevens of informatie die je met ons deelt gebruiken.

Deze Privacy Verklaring is van toepassing op het gebruik van de informatie die je met ons deelt: online als je een van onze websites behorende bij Target Training bezoekt, zoals [www.targettraining.nl](http://www.targettraining.nl), [www.mindresetting.nl](http://www.mindresetting.nl), [www.personalbrainer.nl](http://www.personalbrainer.nl), [www.thuistherapie.nl](http://www.thuistherapie.nl), en offline als je informatie met ons deelt. Bijvoorbeeld als je jouw e-mailadres aan ons geeft op een event omdat je onze nieuwsbrief of informatie wilt ontvangen of wanneer je een dienst of product online of offline koopt.

Door onze websites te bezoeken, ga je akkoord met deze Privacy Verklaring en de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op onze websites. Ook wanneer je offline gegevens met ons deelt, ga je akkoord met deze Privacy Verklaring.

We slaan jouw persoonlijke gegevens op in een beveiligde database. Op al onze websites worden de gegevens die je met ons deelt via een beveiligde verbinding (SSL) naar ons verstuurd.

We geven je informatie niet door aan derden voor commerciële doeleinden en delen op geen enkele wijze jouw informatie met derden buiten de partijen die in deze Privacy Verklaring worden beschreven.

### **De informatie die we verzamelen**

Wanneer je bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief, een download hebt aangevraagd, je hebt aangemeld voor een (gratis) (online) workshop, webinar, cursus en/of training, een contactformulier hebt ingevuld, een aankoop hebt verricht of andere aanvragen doet voor een van onze producten en/of diensten, zal aan jou gevraagd worden je gegevens in te vullen. Wij verwerken alleen de gegevens die je zelf aan ons verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam / functie
- Straat en huisnummer
- Postcode en woonplaats
- Persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door correspondentie en telefonisch.

We gebruiken voor jouw bestelling in geval via [www.mindresetting.nl](http://www.mindresetting.nl) en [www.huistherapie.nl](http://www.huistherapie.nl) altijd een beveiligde betaalomgeving. Om de betaling en facturering mogelijk te maken sturen we jouw betaalgegevens rechtstreeks vanuit onze beveiligde betaalomgeving naar onze Payment Service Provider Mollie. Mollie voert voor Target Training, Mind Resetting, Thuis Therapie jouw betaling uit. We wijzen je erop dat Mollie voor het gebruik van jouw informatie hun eigen gebruikersvoorwaarden en Privacy Statement en Cookie Beleid hanteren.

### **Aan wie geven jullie mijn gegevens door?**

Wij gebruiken jouw gegevens alleen voor onszelf, maar in de volgende gevallen kan het nodig zijn om jouw gegevens door te geven aan anderen:

Leveranciers (waaronder “bewerkers”). Wij maken gebruik van leveranciers, waaronder website-beheerders en hosting bedrijven voor het hosten van onze website.

De hosting provider host jouw gegevens in Nederland, de websitebeheerder heeft slechts incidenteel toegang tot jouw gegevens als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van het beheer.

Accountant/ boekhouder. De gegevens die op jouw factuur staan moeten wij doorgeven aan onze accountant of boekhouder. Juridisch adviseurs. Bij een juridisch geschil met u kunnen wij genoodzaakt zijn jouw gegevens doorgeven aan een juridisch adviseur en deze in een juridische procedure gebruiken. Daarbij zullen we alleen de gegevens doorgeven die noodzakelijk zijn in verband met de juridische procedure. Overheidsinstanties. Als we daar wettelijk toe verplicht zijn moeten wij jouw gegevens doorgeven aan overheidsinstanties, bijvoorbeeld aan de Belastingdienst.

### **Met welk doel gebruiken we die persoonsgegevens?**

We doen dit alleen met de gegevens die we verkregen hebben via het downloaden van gratis documenten en het aanvragen van informatie en/of (gratis) (online) workshops, cursussen, webinars en trainingen; niet met gegevens die via onze contactformulieren binnengekomen zijn. Je voornaam, e-mailadres en telefoonnummer die je invult bij een contactformulier of een formulier voor een inschrijving, worden gebruikt om je van informatie te kunnen voorzien en/of je in te schrijven voor een training, workshop of cursus en/of anderszins te antwoorden op je contactaanvraag. We mailen je om de diensten of producten die je hebt gekocht te leveren zoals de factuur en updates in de leeromgeving en audio downloads. We sturen je als je een product of dienst bij ons hebt gekocht daarna onze nieuwsbrief met updates van onze cursussen.

We mailen je (als je geen product of dienst hebt gekocht) uitsluitend als je hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven, onze nieuwsbrief met updates.

We mailen je als je dit expliciet hebt aangevraagd om je uitnodigingen en informatie te sturen die je opgevraagd hebt. Hierna zullen we je niet automatisch op onze maillijst zetten maar je expliciet vragen of je dit wilt waarbij je expliciet toestemming geeft of juist niet.

We mailen commerciële en inhoudelijke nieuwsbrieven als je dit hebt aangevraagd.

We gebruiken je gegevens om je support en informatie te geven bij onze diensten en producten en onze leeromgeving.

We mailen je mogelijk ook om je feedback te vragen over onze producten en diensten.

We mailen je om je te informeren over onze diensten en producten en die van onze samenwerkingspartners en affiliates als we denken dat je die echt super interessant kunt vinden. We houden hiervoor graag bij wat je eerder bij ons gekocht of aangevraagd hebt zodat we je niet onnodig lastigvallen met informatie die niet aansluit bij jouw interesses of situatie. Dit doen we alleen als je toestemming hebt gegeven om onze nieuwsbrief te ontvangen of een product of dienst bij ons hebt gekocht.

We gebruiken je informatie daarnaast ook om medewerkers of partijen aan wie wij werk uitbesteden (zoals technisch support, marketingsupport, klantenservice) contact met je op te kunnen laten nemen voor het leveren van onze diensten en producten, bij technische problemen met aanmelden voor de nieuwsbrief of om vragen en problemen bij het inloggen in onze leeromgeving

voor je op te lossen.

Je persoonsgegevens worden opgeslagen in ons e-mailsysteem en dit gaat met jouw toestemming via de servers van Mailchimp en hun techniek om nieuwsbrieven aan je te kunnen sturen. Bij geen toestemming worden deze gegevens aan het einde van elke maand uit het systeem van Mailchimp verwijderd.

## **Uitschrijven**

Wanneer je bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief, een download hebt aangevraagd, je hebt aangemeld voor een (online) workshop, webinar, cursus en/of training, een contactformulier hebt ingevuld of een aankoop hebt verricht en in de toekomst geen e-mail van ons meer wilt ontvangen, kun je je te allen tijde weer uitschrijven door middel van de link onderaan de e-mail of door contact met ons op te nemen. Je e-mailadres wordt dan binnen een maand volledig uit ons bestand verwijderd en zal niet worden bewaard.

## **Beveiliging persoonsgegevens**

Wij hebben passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat, zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

## **Dingen die je altijd zelf kunt doen:**

Schakel 'cookies van derden' automatisch uit in je browser. De moderne browsers (Chrome en Firefox) bieden hiervoor veel opties.

Geef in je browserinstellingen aan dat je niet 'getrackt' wilt worden.

Je kunt de geplaatste cookies altijd weer verwijderen uit je browser en eventueel kun je ze ook blokkeren per domein.

## **SOCIAL MEDIA**

Wij willen het voor jou graag zo makkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via Social Media. Dit kan onder andere door middel van Social Media (share) buttons van o.a. de hierna volgende Social Media Platforms. Lees voor de privacyverklaring van de volgende respectievelijke Social Media platforms om te kunnen weten hoe zij omgaan met privacy.

Facebook

Instagram

YouTube

LinkedIn

Pinterest

Twitter

Google Plus

## **BEWAARTERMIJN**

Wij bewaren je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. Wanneer jij je uitschrijft voor onze e-mails, zullen je persoonsgegevens uiterlijk aan het eind van de desbetreffende maand uit het systeem worden verwijderd. De gegevens in ons boekhoud- en CRM-systeem bewaren we tenminste 7 jaar, onder andere om aan al onze wettelijke verplichting te kunnen voldoen. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door ons verwijderd. De bovenstaande termijn geldt, mits er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaat de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

## **RECHTEN**

Je hebt altijd het recht jouw toestemming voor het verwerken van je gegevens in te trekken, waarna wij je gegevens niet meer zullen verwerken. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van onze gegevensverklaring op basis van jouw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking. Je hebt ook recht op inzage in jouw persoonsgegevens en het recht om jouw persoonsgegevens te rectificeren. Als je wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken, dan kun je een schriftelijk inzageverzoek indienen.

Mochten jouw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kun je ons schriftelijk verzoeken om jouw gegevens te wijzigen of aan te vullen.

Daarnaast heb je een recht op het wissen van jouw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken.

Bovendien heb je recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van jouw gegevens. Ook hiervoor kun je een schriftelijk verzoek doen.

Wij zullen je verzoek binnen 4 weken in behandeling nemen. Onder schriftelijk wordt ook verstaan per e-mail. Je kunt je verzoek aan ons e-mailen via [info@targettraining.nl](mailto:info@targettraining.nl).

Alle rechten op deze website behoren toe aan Target Training of aan derden welke bij toestemming dit (beeld)materiaal beschikbaar hebben gesteld aan Target Training, daaronder begrepen auteursrechten en andere rechten van intellectuele eigendom. Vermenigvuldiging in wat voor vorm dan ook is alleen toegestaan door voorafgaande toestemming door Target Training.

Let op met de informatie die je openlijk deelt ondermeer onder op onze websites of social media. We vinden jouw privacy belangrijk. Er zijn plekken waar we op geen enkele wijze invloed kunnen hebben op het beschermen van jouw privacy en wijzen je er daarom graag op om je hiervan bewust te maken! Wees er bewust van dat alle informatie die je vrijwillig en zelf openlijk beschikbaar stelt aan derden – zoals reacties op onze blogs, in de chat tijdens onze webinars of op onze social media – mogelijk gehoord, gelezen en verzameld wordt door anderen buiten ons. We houden ons niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor elk oneigenlijk gebruik van deze informatie door derden.

## **INFORMATIE/ AANSPRAKELIJKHEID**

De informatie op onze websites kunnen we zonder voorafgaande waarschuwing of kennisgeving wijzigen. Deze informatie is uitsluitend bedoeld om je te inspireren op het gebied van communicatie cursussen en/of ondernemerschap in de breedste zin des woords.

De informatie op onze websites kan niet worden aangemerkt als advies. Hoewel we onze websites met grote zorgvuldigheid hebben samengesteld en steeds onderhouden, kunnen we niet instaan voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de informatie. We garanderen ook niet dat de websites foutloos of ononderbroken zal functioneren. We aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van de juistheid, volledigheid en actualiteit van de informatie op deze website en het (ongestoord) gebruik van deze website, daaronder begrepen schade die het gevolg is van virussen.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Target Training te Eindhoven, gedaan aan c.q. aangegaan met de opdrachtgever of de deelnemer betreffende cursussen, webinars en bedrijfsstrainingen zijn onze algemene voorwaarden zijn van toepassing, zoals vermeld op onze website. Deze algemene voorwaarden vormen een integrerend onderdeel met de door Target Training gedane aanbiedingen en/of de overeenkomsten die Target Training is aangegaan.

## **WIJZIGINGEN**

Wij behouden te allen tijde het recht onze Privacy Verklaring te wijzigen.  
De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.  
Deze Privacy Verklaring is voor het eerst gepubliceerd in december 2018.

Copyright © 2018 Target Training.  
Adres: Hemelrijken 154, 5612 WR Eindhoven